



# Agent en accueil

et tourisme

ECONOMIE



## TU AIMERAS :

Recevoir les appels téléphoniques et y répondre

Accueillir et renseigner les visiteurs

Orienter les visiteurs et contrôler l'accès à certains lieux

Classer, vérifier les documents et assurer le traitement du courrier

Utiliser l'outil informatique dans la gestion des réservations, la billetterie, ...

Participer à la préparation de voyages, de visites touristiques guidées

Participer à des activités de relations publiques

Argumenter, négocier et conclure la vente de produits



## SAVOIR-ÊTRE :

Courtoisie

Intérêt pour les langues

Dynamisme

Sens du service



BREF, L'ACCUEIL EST  
UNE SECONDE NATURE  
POUR TOI !



Avec une formation dans ce domaine, tu pourras travailler dans les agences de voyages, les tours opérateurs, les établissements hôteliers, les entreprises de transport, les entreprises de spectacles,...

Les établissements organisant les options et formations en lien avec ce métier :

**Athénée Royal La Roche-en-Ardenne**  
**Institut Cardijn Lorraine Arlon, Arlon**

